

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スポーツとまなびのひろばSAIYO 池田校	公表日	2025年4月15日				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64.3%	28.6%	3.6%	3.6%	・運動スペースとしても少し広ければいいなと思います ・室内でドッジボールをするには狭いかと…すごい迫力になりそうですね。その中で本気でやっている子ども＆先生たちがすごいです	・ボール運動の際には、机や椅子をテッドスペースに移動させるなど、出来うる限りスペースを確保します
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%	・たくさんの大人の目があることで、事故につながらずんぐで感謝です	・対応できている
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71.4%	25.0%	3.6%	0.0%		・階段での事故がないよう、通所時等にはスタッフが見守り、必要であればサポートします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.9%	3.6%	3.6%	0.0%	・トイレが1つだと場合によっては心配です ・整理整頓されており、活動しやすい空間となっています	・整理整頓、清掃は常に心掛け、活動しやすい空間を確保していきます
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%		・子どもの特性、コンディションに合わせて、適切に個別支援計画を立て、運用していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・計画に沿った支援を行い、振り返りを行います
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		・毎週スタッフで話し合い、工夫して計画していきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28.6%	10.7%	25.0%	35.7%		・地域イベントへの参加も検討してまいります
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・契約・面談時に説明します
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・丁寧に説明を受けました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60.7%	7.1%	3.6%	28.6%		
	15 曜日からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%	・電話での相談やアドバイスをいただいている	・電話やLINE、メール等で、必要に応じて対応してまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	・送迎時に様子などの報告をしてくださっています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35.7%	10.7%	17.9%	35.7%	・参観や夏祭りでは他の保護者の方とも顔を合わせることができ、良い機会でした	・参観日、夏祭り、毎月の誕生日会など、保護者にご参加いただけるイベントを設け、保護者同士の交流機会を設けたいと思っています。参観日の事後アンケートでは保護者同士の交流も高く評価いただいている
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85.7%	3.6%	0.0%	10.7%	・親身に相談を聞いてくださり、アドバイスもしてくださるので、話をしやすくとても心強いで	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	・連絡帳でその日のことを詳しく書いてくださるので、よくわかってよいです	・日々の連絡帳や、必要に応じて個別にコミュニケーションをとっています
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%	・毎日のお便りで参加した行事はもちろん、参加できなかつた行事も知ることができますよくわかります	・Instagramやまなびっこ通信など情報発信する機会を増やしてまいります
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	・他児のアレルギー情報や保護者の職業を他言することに対し、気にする人もいるかもしれませんと思います。でも、それが個人情報であることを理解した上で人を選んで話すのは人と人をつなぐために大切だと思います	・必要不可欠な情報共有、情報管理に今後とも務めてまいります
	23 事業所では、事故防止マニュアルに、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60.7%	7.1%	3.6%	28.6%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57.1%	0.0%	3.6%	39.3%		・年に2回避難訓練を実施しています
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75.0%	7.1%	0.0%	17.9%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	・大きな事故がないためわかりません	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・本人が嫌がらず、楽しみに通えていることがありがたいです	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	・放eilから帰ると頑張ったこと、出来るようになったことを嬉しそうに話してくれます ・先生方がことが大好きのようです ・いつも楽しみに通っています ・定期利用以外のイベントもすごく楽しんでいます ・いつも楽しみにしています	ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・体の使い方が下手な子ですがおかげさまで体育の授業を嫌がることなく参加できています。ドッジボールにも自信がついて休み時間、友達と楽しめるようになりました ・様々な支援をしていただき子どもの成長につながっています ・大満足です	ありがとうございます