

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		事業所評価の集計結果							
		事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
		事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	0	(未記入2)		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	3			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3	1	1	・2階にいくには階段を使わなくてはならず、車いすは無理だと感じた。 ・階段しか2階への移動手段がなく、今後もエレベーターの設置等の予定はない状況です。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	0	・いつも清潔に思う ・親から見た“困った子”をこども自縁の“困っている子”として捉えてくださっている	・清潔で気持ちよく過ごせる場についています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	・親の困り感をよく聞いて下さると同時にこどもの心情や様子をよく見て考えた上で計画書を作成してくださっている	・子どもの成長を考え、支援を検討していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	1			
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0	・親の困り感をよく聞いて下さると同時にこどもの心情や様子をよく見て考えた上で計画書を作成してくださっている ・きちんと計画書を作成しているからこそ本人の改善が見られた。	・保護者のニーズや子どもの困り感をしっかりと捉え、分析した計画書を作成していきます。	
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	2			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	4	0	1	・毎回いろんなゲームで楽しみながら体幹や脳のトレーニングができている！	・スタッフで工夫を出し合い、子ども達が楽しめるようにしていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	6	20			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	5	0	4	・親のSOSに真剣に向き合って専門的なご助言や子どもの立場を代弁してくださってとても救われるし、ためになる ・懇談を指してくるのなら「はい」です	・希望者には定期的に面談の機会を持ち、家族支援を行っていきます。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	0	・とてもそう思う	・ありがとうございます。今後も子ども達に向き合って支援を行っていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	2	14	・年に1度のおまつりぐらいのどちらも少しあってもいいなと思います。 ・夏祭り、とても楽しかったです	・夏祭り以外にも保護者参観(アンケート終了後でした)を設けました。今後も継続して行い、保護者、きょうだい同士の交流の機会にもなる場を設定していきます。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	1	・対面で都合がつかないときにZOOMで面談していただいてありがとうございました	・ありがとうございます。引き続き、相談や申し入れに対し丁寧に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	0	・送りのときにこどものがんばりをとても具体的に説明してくださるのでこどもへの愛が伝わってくる	・引き続き、その日頑張ったことを中心に状況を説明していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	3	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	3	0	3	・なってないから	・速やかに連絡、状況説明を行い、安心して利用していただけるよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0	・SAIYOに行くのを毎回楽しみにしています！！また、土、祝日のイベントも毎月違い楽しそうでどれにするか悩んでしまうぐらいです！これからも楽しいイベント期待しています！	・ありがとうございます。引き続き安心感を持って利用していただけるようスタッフ全員で協力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	1	0	・なんでもいやと言いますので。(SAIYOさんに限らず)	・楽しく利用していただけるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	1		