

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		スポーツとまなびのひろばSAIYO鴻池校		公表日		2025年 2月 6日			
				利用児童数		2024年 12月 11日		回収数 21	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	どの先生にもいつも情報共有されていてしっかりとした支援をしてくれる。 子どもがとてもおしゃべりですが先生方が向き合ってくださいいます。	より専門的な支援ができるよう取り組んでまいります	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	1	特性に合った支援をととても丁寧に考え、工夫してくれ助かっている。	お子さまの課題と強みを保護者と共有し一緒に考え支援をさせていただきます	
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	0			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	支援計画しっかり話をして、きっちり作ってくれ丁寧に支援してくれている。	日頃の関りからスタッフの意見を聞き進めています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2	色々新しい事を楽しんでもできるよう工夫してくれている。	スタッフみなで協力して進めています	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	4	9	外に出る事もあったり、他の教室の子と交流支援がある。	できるだけ多くの活動の場が提供できるようにしていきます	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	3	1	研修会とかではないが、専門職員に相談できる。	今後検討していきたい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1	面談でゆっくりとお話ができるのが嬉しいです	面談で保護者様の気持ちや意見をしっかりと受け止め、一緒に支援していきます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	1	どの先生も子ども達に接する態度が温かいと感じます。	子どもに寄り添った対応を続けていきたい	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	5	10	夏祭りは家族も楽しめるものでたの保護者とも交流できる。見学（参観）の日も作ってくれます。	保護者様に日頃の子どもの頑張りや成長を感じていただく機会をつくりたい	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	1	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	1	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	とても楽しみにしていて、先生方の事が大好きです。	お子さまと保護者共に安心して通所できる運営を心掛けてまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0	以前は脳トレを嫌がっていましたが、今ではすっかり楽しんでいます。	「正しく楽しく」子どもの成長と楽しみを合わせ取り組んでまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	色々な面で成長を感じています。SAIYOさんに通えて本当に良かったと思います。	みなさまに満足していただける事業所を目指したいと思います。