

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スポーツとまなびのひろばSAIYO鴻池校					公表日	2026年2月20日			
					利用児童数	35名		回収数	23名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	5				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	参観日に見て配慮されていると感じた。	実際の活動を見てもらい、普段の療育の様子や施設の状況などをお伝えしていく		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	0	0				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	0	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	8	放課後児童クラブか放デイの友達がほとんど。 放デイの友達の名前をよく耳にする。	デイでの交流や友達との関りが成功事例として学校でもいかしていけるように取り組む		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	3	3	夏祭り、参観日等家族で参加し楽しませていただけました。	家族支援として様々なアプローチを実施していく		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	送迎時に様子を聞かせて頂けるのが嬉しい 定期面談で熱心にまた色々話ができるので安心しています。	日頃から様子をお伝えする機会を大切に事業運営を行う		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2	0	1	先生方皆さんいつも温かく接していただいています。	ありがとうございます。 引き続き支援を継続していきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	2	3	参観日を設けていただけて嬉しく思います。 夏祭りなど色々工夫してくれています。	保護者様だけでなくお子さまと一緒に参加できる行事を継続し、できるだけ多くの方に参加してもらえよう工夫したい		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	2	いつも懇談会等で将来的な話しもしてくださいます。 さい大変励みになっています。	困り事などには素早く丁寧に対応する事を心掛けていきます			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0	連絡帳も毎日楽しみにしています。	お子さまの様子を伝えるツールなどの工夫を実施する
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	1	毎月お便りも楽しみにしています。	SNSや月ごとの通信など情報発信の機会を通して行う
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	2	訓練は学校でもやっていますが、定期的に行っていてありがたいです。	お子さまの実際の訓練だけでなく、取り組みを文書化して保護者様にもお伝えしていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	1	いつも丁寧にケガの様子などを説明してもらっています。	事故やケガを避ける取り組みと、行った時の対応をスタッフで共有し取り組んでいく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	毎月のイベントどれ行こう？と楽しみにしています。	安心感と成長の機会の両立を目指す
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	子供と一緒に（土）の活動を見て楽しみに参加している。 いつも療育を楽しみに参加している。	楽しくお子さまが通ってもらえる環境作りを行う
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	卒業するのが寂しく感じるほど母子共に大切な場所です。	一人でも多くの方に満足していただけるよう取り組みます